Додаток 2
до Примірного
положення про
Центр розгляду скарг

Звіт
щодо розгляду скарг Центром електропостачальника
ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА"

за 1 квартал 2025 року

№ з/п	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколі в	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволенні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/установи/організації або посадової особи (зазначити)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	Укладення договору	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	Зміни договору	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	Неповної інформації в договорі	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	Комерційних умов оплати	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	Строків підписання договору для подання заяви	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	Неправильно виставленого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	Заборгованості за рахунком	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Ціни (тарифу)	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Заміни ціни	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неправильної ціни	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Зміни постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Відшкодування / компенсації	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Неконкурентної поведінки	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Пільг, субсидій	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Скарг на працівників електропостачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Надання / ненадання інформації	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Відключення / відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
	УСЬОГО	0	0	0	0	0	0	0	0