

Шановний клієнте !

На веб-сайті ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА» за посиланням <https://npk-galychyna.com.ua>, Ви можете отримати інформацію щодо частки кожного джерела енергії, яка була використана у загальній структурі балансу виробленої електричної енергії на власних електроустановках та вплив на навколишнє середовище, спричинений виробництвом електроенергії за 2025 рік;

Постачання електричної енергії здійснюється на підставі договору про постачання електричної енергії з терміном до 31.12.2026 р. У випадку відсутності заперечень договір пролонгується на наступний календарний період.

Звертаємо Вашу увагу, що згідно із Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ) кожен споживач має право змінювати постачальника електричної енергії у відповідності до вимог розділу VI ПРРЕЕ за загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника. На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов: 1) забезпечення зчитування фактичних показів приладу вимірювальної техніки споживача автоматизованою системою комерційного обліку; 2) отримання оператором системи погодження споживача з попереднім та новим постачальниками прогнозних даних про покази приладу вимірювальної техніки на дату зміни електропостачальника відповідно до рахунка попереднього електропостачальника про авансовий платіж чи попередньою оплату. Крім цього детальну інформацію про зміну постачальника електричної енергії можна отримати на сайті ПАТ «НПК – ГАЛИЧИНА» за посиланням <https://npk-galychyna.com.ua> Споживач зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця передати Постачальнику «Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць». При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий період формується через канали дистанційного зв'язку.

Розрахунки споживача здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання. Оплата рахунка має бути здійснена споживачем в термін, визначений у рахунку, який не може бути меншим 10 (десяти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції.

З питань щодо нарахування за спожиту електроенергію, тарифів, відключень за заборгованість; якості електропостачання, перерв в електропостачанні; подачі показів лічильника просимо звертатись за тел. (032 44) 498-312.

Подати звернення/скаргу/претензії споживачів можна також онлайн за посиланням npk.vge@gmail.com або звернутися за адресою м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82, ВГЕ.

Інформацію про аварійні відключення, відключення за графіком та попередження про планові роботи отримують на свою електронну пошту клієнти, які подали запит з проханням про надсилання такої інформації на npk.vge@gmail.com

Скарги споживачів щодо захисту прав та законних інтересів, які були порушені рішеннями чи діями (бездіяльністю) електропостачальника, розглядаються підрозділом Товариства – ВГЕ, на якого покладено функції **Центра розгляду скарг (деталі на <https://npk-galychyna.com.ua>)**

Мобільний додаток «Енергетика Онлайн». Цей додаток створений НКРЕКП з метою спрощення доступу до інформації та підвищення рівня прозорості в енергетичному секторі України та надає можливість споживачам захистити свої права у сфері енергетики, оперативно надіслати скаргу до відповідної компанії. Завантажити додаток можна за посиланням: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.energyonline> (Проходимо реєстрацію в «EnergyOnline», за допомогою логіна і пароля здійснюємо вхід в мобільний додаток «EnergyOnline», обираємо «Оцінити компанію», розділ «Електро», тип послуги «Постачання»; Область- Львівська; у списку компаній обираємо ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА»; центр обслуговування за адресою: Львівська обл., м.Дрогобич, вул. Бориславська, 82; у вікні «Опис відгуку» пишемо повідомлення (звернення, скаргу, пропозицію); ставимо оцінку компанії.

Інформація споживачам ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА» про наявні можливі електронні ресурси операторів системи передачі та систем розподілу для отримання актуальної інформації про перерви в електроживленні. Оператор системи розподілу – ПрАТ «Львівобленерго» <https://info.loe.lviv.ua> тел. 0-800-30-15-68 (безкоштовно) Оператор системи передачі – ПрАТ НЕК «Укренерго» <https://ua.energy>

Контактні телефони енергетичної служби ПАТ «НПК – ГАЛИЧИНА» для звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електронезбезпеці та їх розгляду:

-Пульт керування ТЕЦ (черговий інженер) (цілодобово) **(032 44) 98-403**
-Головний енергетик **(032 44) 98-112**
- Заступник головного енергетика **(032 44)98-131**
- Провідний інженер **(032 44) 98-312**

E-mail: npk.vge@gmail.com
energo@npk-galychyna.com.ua .

Веб-сайт: <https://npk-galychyna.com.ua>

Увага! У випадку виникнення загрози електробезпеці **ТЕРМІНОВО телефонуйте за номером тел. (032 44) 98-403 (цілодобово) – Черговий інженер, пулт керування ТЕЦ.**

**Заряджаємо теплом і світлом
Ваші будні!**