

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
"НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -
ГАЛИЧИНА"



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY
"OIL REFINING COMPLEX -
GALYCHYNA"

"06" 10 2021 р. № 13-39-118

на № _____ від "___" _____ 202_ р.

Начальнику
Відділу НКРЕКП
у Львівській області
Червінчаку Ф. С

вул. Козельницька, 3, м. Львів, 79026,
тел (032) 239-23-76.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,12,14 за
2021 рік.

Голова правління

Барадний Б. С.

Вик. ВГЕ - Милян Ю. М.
Тел. (0324) 498-112,
(0324) 498-476

004856

Тел.: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,
Факс: +38 (03244) 3-71-38, Ел. пошта: info@npg.lv.ukrtel.net
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул.Бориславська, 82.
IBAN: UA22307350000026003000551301
АТ "АКБ "КОНКОРД" м. Дніпро, МФО 307350, ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,
Fax: +38 (03244) 3-71-38, E-mail: info@npg.lv.ukrtel.net
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.
IBAN: UA22307350000026003000551301
at the JSC "JSCB "CONCORD", MFO 307350, EDRPOU 00152388

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
"НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -
ГАЛИЧИНА"



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY
"OIL REFINING COMPLEX -
GALYCHYNA"

"06" 10 2021 р. № 13-39-117

на № _____ від "___" _____ 202_ р.

Національній комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057,
тел/факс (044) 277-30-01.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,12,14 за
2021 рік.

Голова правління

Барадний Б. С.

Вик. ВГЕ - Милян Ю. М.
Тел. (0324) 498-112,
(0324) 498-476

004855

Тел.: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,
Факс: +38 (03244) 3-71-38, Ел. пошта: info@npg.lv.ukrtel.net
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул.Бориславська, 82.
IBAN: UA22307350000026003000551301
АТ "АКБ "КОНКОРД" м. Дніпро, МФО 307350, ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,
Fax: +38 (03244) 3-71-38, E-mail: info@npg.lv.ukrtel.net
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.
IBAN: UA22307350000026003000551301
at the JSC "JSCB "CONCORD", MFO 307350, EDRPOU 00152388

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

I 20 21 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС - ГАЛИЧИНА "
Суб'єкт господарювання:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС - ГАЛИЧИНА " (найменування)
Місцезнаходження:	82100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславецька 82. (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	0	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	—	—	—	—

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

(0324) 498-476

Факс:

(0324) 498-131

Електронна пошта:

energo@nrc-galushyna.com.ua



Барадний Б.С.
(П. І. Б.)
Милек Ю.М.
(П. І. Б.)

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

II 20 21 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:
 Суб'єкт господарювання: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „НАРТОТЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС- ГАЛУЧИНА”
 (найменування)
 Місцезнаходження: 82100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.
 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	0	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	—	—	—	—

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Барадний Б.С.
(П. І. Б.)
Милець Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон:
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energo@prk-galvskyna.com.ua

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

III 20 21 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	<u>ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА</u>
Суб'єкт господарювання:	<u>ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА</u> (найменування)
Місцезнаходження:	<u>82 100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславська 82.</u> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	0	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	—	—	—	—

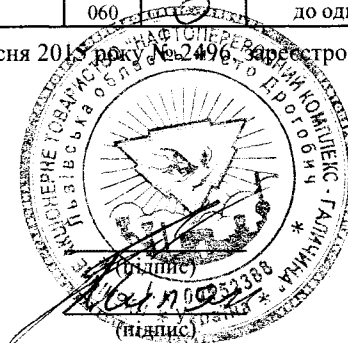
* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Барадний Б.С.
(П. І. Б.)

Милон Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон:

(0324) 498-476

Факс:

(0324) 498-131

Електронна пошта:

energo@nrc-galushyna.com.ua