

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -
ГАЛИЧИНА»



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY
«OIL REFINING COMPLEX -
GALYCHYNA»

«17» 01 2023 р. № 13-40-12

на № _____ від «__» _____ 202__ р.

Національній комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг

вул. Сим'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057,
тел/факс (044) 277-30-01.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,11,12,14,16
за 2022 рік.

Голова правління



Барадний Б. С.

Вик. ВГЕ - Милян Ю. М.
Тел. (0324) 498-112,
(0324) 498-476

001178

Тел.: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55; факс: +38(03244)3-71-38,
Ел.пошта: info@npk-galychyna.com.ua
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.
IBAN: UA 22307350000026003000551301
АТ «АКБ «КОНКОРД» м. Дніпро, МФО 307350 ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55;
Fax: +38(03244)3-71-38, Ел.пошта: info@npk-galychyna.com.ua
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.
IBAN: UA 22307350000026003000551301
at the JSC «JSCB «CONCORD», MFO 307350, EDRPOU 00152388

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

IV

2022 року

(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО, НАРТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА ¹
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82. (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	0	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	—	—	—	—

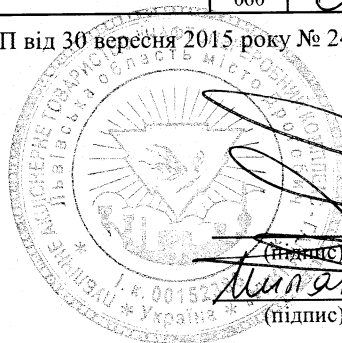
* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Барадний Б.С.
(П. І. Б.)
Міляк Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон:
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energa@nrc-galychyna.com.ua

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 20 22 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ПАТ "НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС - ГАЛИЧНА"
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	82100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82. (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

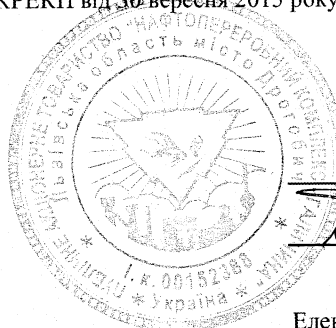
* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



(підпис)

(підпис)

Барадний БС
(П. І. Б.)

Мілан І.М.
(П. І. Б.)

Телефон:

(0324) 498-476

Факс:

(0324) 498-131

Електронна пошта:

energo@nrc-galushyna.com.ua

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА” 2022 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1		3	4	5



[Handwritten signature]
Милан
(підпис)

Герше А.І.
Милан Ю.М.
(п. і. б.)

Телефон:
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energo@nrc-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

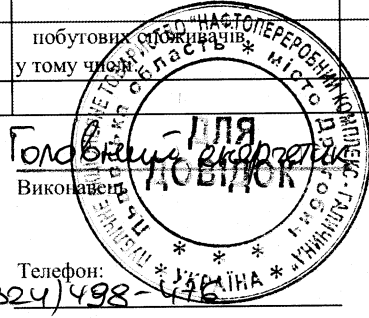
Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ „НПК-ГАЛИЧИНА“

за жовтень 2022 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



Мельник
(підпис)

Герус А. І.
Мельник Ю. М.
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-436

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ "НПК-ГАЛИЧИНА"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за листопад 20 22 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



Мілян
(підпис)

Герчик А.У.
Мілян КОМ.
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ МЛК-ГАЛУЧУНА

за липень 2022 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Голова комісії
Виконавчий
ДОВІДОК
Телефон: (0324) 498-131

Мілян
(підпис)

Геруц А.Г.
Мілян Ю.М.
(П. І. Б.)

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@prk-galuchyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ "НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛУЧИНА"

за жовтень 20 22 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Джерела інформації відповідно до перлику додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



Секретик

[Handwritten signature]

Милан
(підпис)

Геринг А. І.

Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nrc-galuchyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

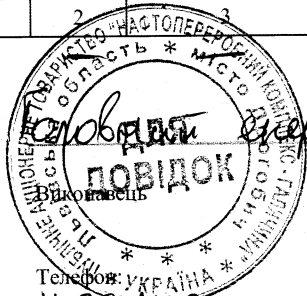
Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ "НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА"

за листопад 20 22 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



Телефон: Україна * * * * *
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

[Signature]
Мілян
(підпис)

Герич А.І.
Мілян Ю.М.
(п. і. б.)

Електронна пошта:
energia@nrc-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ „НАРТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧУНА”

за зрудень 20 22 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Мирян
(підпис)

Герше А.І.
Милок Ю.М.
(п. і. б.)

Електронна пошта: energo@nrc-galychyna.com.ua