

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -
ГАЛИЧИНА»



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY
«OIL REFINING COMPLEX -
GALYCHYNA»

«04» 07 2023 р. № 13-40-74

на № _____ від «__» _____ 202__ р.

Національній комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057,
тел/факс (044) 277-30-01.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,12,14 за
II-ий квартал 2023 року.

Голова правління

Барадний Б. С.

Вик. ВГЕ - Митля Ю. М.
Тел. (0324) 498-112
(0324) 498-476



001501

Тел.: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55; факс: +38(03244)3-71-38,
Ел.пошта: info@npg-galychyna.com.ua
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.
IBAN: UA 22307350000026003000551301
АТ «АКБ «КОНКОРД» м. Дніпро, МФО 307350 ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55;
Fax: +38(03244)3-71-38, Ел.пошта: info@npg-galychyna.com.ua
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.
IBAN: UA 22307350000026003000551301
at the JSC «JSCB «CONCORD», MFO 307350, EDRPOU 00152388

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

II 2023 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО НАРТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА "
Суб'єкт господарювання:	82100, Львівська область, м. Дрогобич, (найменування) вул. Бориславська, 82.
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	○	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	○	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	○	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	○	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	○	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		○	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		○		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	○	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	○	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	○	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	○	до одного місяця	—	—	—	—

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



(Handwritten signature)
(підпис)
Місян
(підпис)

Барадкий Б.С.
(П. І. Б.)
Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон:
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energo@nrc-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ „НПК-ГАЛИЧИНА“

за квітень 2023 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



[Handwritten signature]
Мілян
(підпис)

Герш А.Г.
Мілян Ю.М.
(П. І. Б.)

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

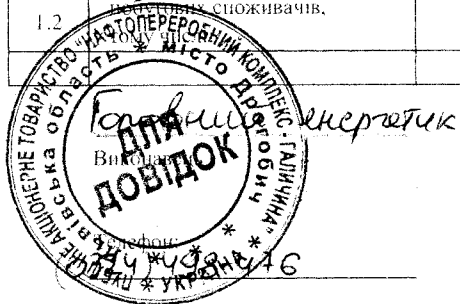
Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ „НПК-ГАЛИЧИНА“

за травень 2023 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), зазначеного внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зуваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	інших споживачів,	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



Милан
Милан
(підпис)

Гершков А.І.
Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Лицензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

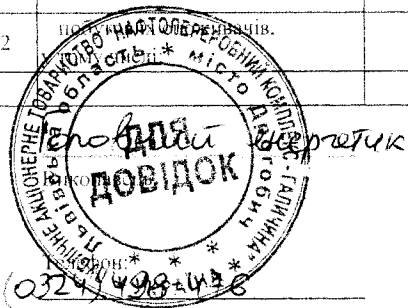
Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ "НПК-ГАЛИЧИНА"

за червень 2023 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відомого до перлику (додаток 11), задержаного внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зубаження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових підприємств, організацій, установ, місць громадського користування	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



[Signature]
Мілян
(підпис)

Факс:
(0324) 498-131

Гершор А.І
Мілян Ю.М.
(П.І.Б.)

Електронна пошта:
energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток І4

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ "НПК-ГАЛИЧИНА"

за квітень 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток І3)	Код джерела інформації відповідно до першої частини п. 11.1 статті 11 Закону про енергетичні підприємства (додаток ІІ), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



(0324) 498-131

Факс: (0324) 498-131

[Handwritten signature]
Милан
(підпис)

Гериз А.І.
Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ "НПК-ГАЛИЧИНА"

за травень 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



(Signature)
Мілян
(підпис)

Гериз А.І.
Мілян Ю.М.
(п. і. б.)

Факс: 0324 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ "НПК-ГАЛИЧИНА"

за червень 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



Телефон: (0324) 498-176

Факс: (0324) 498-131

(Handwritten signature)
Мілян
(підпис)

Гериз А.І.
Мілян Ю.М.
(п. і. б.)

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua