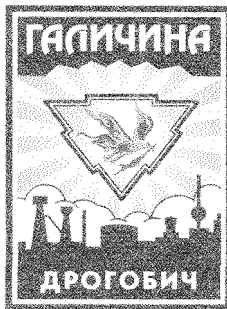


ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -  
ГАЛИЧИНА»



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY  
«OIL REFINING COMPLEX -  
GALYCHYNA»

«10» 10 2023 р. № 13-40-125

на № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 р.

Національній комісії, що  
здійснює державне регулювання  
у сферах енергетики та  
комунальних послуг

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057,  
тел/факс (044) 277-30-01.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року  
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування  
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,12,14 за  
III-ий квартал 2023 року

Голова правління

Барадний Б. С.

Вик. ВГЕ - Милян Ю. М.  
Тел. (0324) 498-112,  
(0324) 498-476



002511

Тел.: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55; факс: +38(03244)3-71-38,  
Ел.пошта: info@npg-galychyna.com.ua  
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.  
IBAN: UA 22307350000026003000551301  
АТ «АКБ «КОНКОРД» м. Дніпро, МФО 307350 ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55;  
Fax: +38(03244)3-71-38, Ел.пошта: info@npg-galychyna.com.ua  
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.  
IBAN: UA 22307350000026003000551301  
at the JSC «JSCB «CONCORD», MFO 307350, EDRPOU 00152388

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

### ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

III 20 23 року  
(квартал)

Подають	Термін подання
Лицензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:  
 Суб'єкт господарювання: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА<sup>ш</sup>  
 (найменування)  
 Місцезнаходження: 82100, Львівська область, м. Прогороди, вул. Бориславська 82.  
 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	0	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	—	—	—	—

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Барадний Б.С.  
(П. І. Б.)  
Мілик Ю.М.  
(П. І. Б.)

Телефон:  
(0324) 498-476

Факс:  
(0324) 498-131

Електронна пошта:  
energo@nrg-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

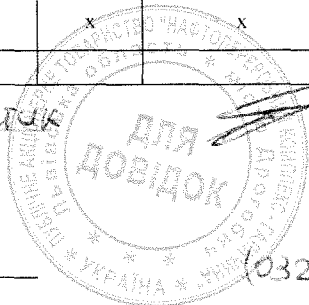
ПАТ „НПК-ГАЛИЧИНА“

за Листопад 20 23 року  
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Головний енергетик  
Виконавець



*Мілан*  
(підпис)

Гериз А.Т.  
Мілан Ю.М.  
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: [enrgda@npg-galychyna.com.ua](mailto:enrgda@npg-galychyna.com.ua)

*[Handwritten signature]*

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

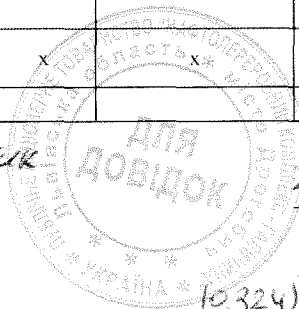
ПАТ НПК-ГАЛИЧИНА

за серпень 20 23 року  
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 1), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (заявлення)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Головний енергетик  
Виконавць



Милан  
(підпис)

Гериз А.І.  
Милан Ю.М.  
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ "НПК-ГАЛИЧИНА"

за вересень 20 23 року  
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Головний енергетик  
Виконавець



Мілян  
(підпис)

Герман А.Т.  
Мілян Ю.М.  
(П. І. Б.)

Телефон:  
(0324) 498-476

Факс:  
(0324) 498-131

Електронна пошта:  
energda@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ "НПК-ГАЛИЧИНА"

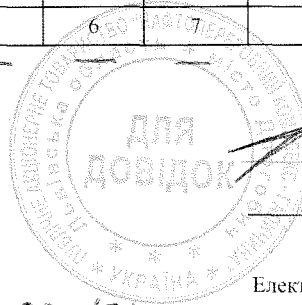
за липень 20 23 року  
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Головний енергетик

Виконавець



Мирець  
(підпис)

Гермез А.Т.  
Мирець Ю.М.  
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ НПК-ГАЛУЧИНА

за серпень 20 23 року  
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

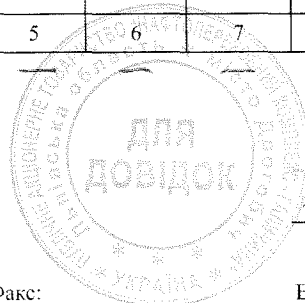
Головний енергетик

Виконавець

Телефон:  
(0324) 498-476

Факс:  
(0324) 498-131

Електронна пошта:  
energo@nprk-galuchyna.com.ua



Міляк  
(підпис)

Гериз А. І.  
Міляк Ю. М.  
(П. І. Б.)

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Лицензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ НПК-ГАЛИЧИНА<sup>11</sup>

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за Вересень 20 23 року  
місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Головний енергетик

Виконавець

Телефон:

(0324) 498-476

Факс:

(0324) 498-131

Електронна пошта:

energo@nprk-galychyna.com.ua



*[Signature]*  
Милан  
(підпис)

Герих А.І.  
Милан Ю.М.  
(п. і. б.)