

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -
ГАЛИЧИНА»



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY
«OIL REFINING COMPLEX -
GALYCHYNA»

«10» 04 2023 р. № 13-40-40

на № _____ від « _____ » _____ 202 _____ р.

Національній комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057,
тел/факс (044) 277-30-01.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,12,14 за
І-ий квартал 2023 року.

В. о. Голови Правління

Жуковська О. Г.

Вик. ВГЕ - Милян Ю. М.
Тел. (0324) 498-112,
(0324) 498-476



001209

Тел.: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55; факс: +38(03244)3-71-38,
Ел.пошта: info@nprk-galychyna.com.ua
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.
IBAN: UA 22307350000026003000551301
АТ «АКБ «КОНКОРД» м. Дніпро, МФО 307350 ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38(0324)41-01-25; +38(03244)3-75-55;
Fax: +38(03244)3-71-38, Ел.пошта: info@nprk-galychyna.com.ua
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.
IBAN: UA 22307350000026003000551301
at the JSC «JSCB «CONCORD», MFO 307350, EDRPOU 00152388

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

I 20 23 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „НАРТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС - ГАЛИЧИНА”
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	82100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславська 82. (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	<input type="radio"/>	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	<input type="radio"/>	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	<input type="radio"/>	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обгрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	<input type="radio"/>	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	<input type="radio"/>	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		<input type="radio"/>	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		<input type="radio"/>		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



(Підпис)

(Підпис)

Барадний Б.С.
(П. І. Б.)

Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон:

(0324) 498-476

Факс:

(0324) 498-131

Електронна пошта:

energo@nrc-galushyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ "НПК-Галичина"

за січень 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



Милан
(підпис)

Герит А.Т.
Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energo@nprk-galychyna.com.ua

Телефон:
0324) 498-476

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

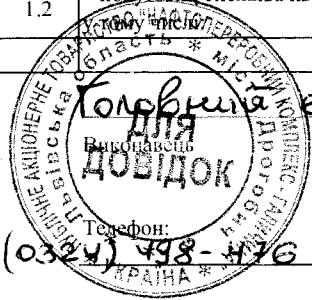
Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ НПК - Галичина⁹

за лютий 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



Телефон: (0324) 498-1116

Милан
Милан
(підпис)

Факс: (0324) 498-131

Гершт А.І.
Милан Ю.М.
(П.І.Б.)

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

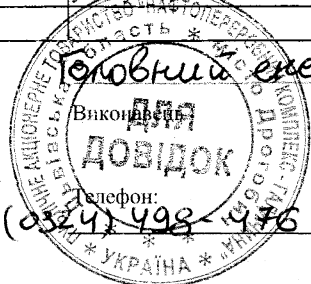
Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ МПК-Галичина

за березень 20 23 року
Місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 1.3)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 1.1), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зубаження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



Милан
(підпис)

Факс: (0324) 498-131

Геруц А.І.
Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток І4

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Лицензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ ЧПК-Галичина

за січень 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток І3)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток І1), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Головний енергетик



Факс: (0324) 498-131

[Signature]
Мирон
(підпис)

Геринг А.І.
Мирон Ю.М.
(П. І. Б.)

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ МПК-Галичина

за лютий 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

[Signature]
Мілан
(підпис)

Герш А.І.
Мілан Ю.М.
(П. І. Б.)

Електронна пошта: energo@prk-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ „НПК - Галичина”

за березень 20 23 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14



Головний енергетик

Виконавець

ДОВІДОК

Телефон:

(0324) 498-476

Факс:

(0324) 498-131

[Signature]

Милан

(підпис)

Герит А.Г.

Милан Ю.М.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:

energo@nprk-galychyna.com.ua