

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
“НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -  
ГАЛИЧИНА”



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY  
“OIL REFINING COMPLEX -  
GALYCHYNA”

“20” 01 2022 р. № 13-39-166

на № \_\_\_\_\_ від “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

Національній комісії, що  
здійснює державне регулювання  
у сферах енергетики та  
комунальних послуг

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057,  
тел/факс (044) 277-30-01.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року  
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування  
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,11,12,14,16  
за 2021 рік.

Голова правління

Барадний Б. С.

Вик. ВГЕ - Милян Ю. М.  
Тел. (0324) 498-112,  
(0324) 498-476

004974

Тел.: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,  
Факс: +38 (03244) 3-71-38, Ел. пошта: info@npk.lv.ukrtel.net  
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул.Бориславська, 82.  
IBAN: UA22307350000026003000551301  
АТ "АКБ "КОНКОРД" м. Дніпро, МФО 307350, ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,  
Fax: +38 (03244) 3-71-38, E-mail: info@npk.lv.ukrtel.net  
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.  
IBAN: UA22307350000026003000551301  
at the JSC "JSCB "CONCORD", MFO 307350, EDRPOU 00152388

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**

**щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу**

IV 2021 року  
(квартал)

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Подають  | Термін подання                   |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |                                  |

Респондент: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „НАРТОПЕРЕВЕРДБИ И КОМПЛЕКС - ГАЛИЦЦНА Ч  
 Суб'єкт господарювання: 82100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.  
 Місцезнаходження: 82100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку   | Код рядка | Загальна кількість звернень за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства  | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, % | Примітки |
|-------------|--|-----------|---|--|--|--|---|----------|
| А           | Б  | В         | 1   | 2  | 3  | 4  | 5   | 6        |
| S1          | Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)                                 | 010       | 0   | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача   | —  | —  | —   | —        |
| S2          | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*) | 015       | 0   | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | —  | —  | —   | —        |

|      |   |     |   |  |   |   |   |   |
|------|---|-----|---|--|---|---|---|---|
| S3   | Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:   | 020 | 0 | x  | — | — | — | — |
| S3.1 | для непутових споживачів (п. 14 розділу II*)  | 025 | 0 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | — | — | — | — |
| S3.2 | для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)  | 030 | 0 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання  | — | — | — | — |
| S4   | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | 0 | не більше 5 робочих днів   | — | — | — | — |
| S5   | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:   | 040 | 0 | x  | — | — | — | — |
| S5.1 | для непутових споживачів (п. 5 розділу VI*)   |     | 0 | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення  | — | — | — | — |
| S5.2 | для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)   |     | 0 |  | — | — | — | — |
| S6   | Письмове звернення непутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:  | 045 | 0 | до одного місяця   | — | — | — | — |
| S6.1 | скарги щодо якості обслуговування непутових споживачів  | 050 | 0 | до одного місяця   | — | — | — | — |
| S7   | Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:   | 055 | 0 | до одного місяця   | — | — | — | — |
| S7.1 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів  | 060 | 0 | до одного місяця   | — | — | — | — |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕВР від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



(підпис)

(підпис)

Барадний Б.С.  
(П. І. Б.)

Мінян ЮМ  
(П. І. Б.)

Телефон:  
(0324) 498-476

Факс:  
(0324) 498-131

Електронна пошта:  
energo@nre-galushyna.com.ua

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

### ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 20 21 рік  
(рік)

|  |   |
|--|---|
| Подають  | Термін подання                            |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    | до 01 березня року, наступного за звітним |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |   |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Респондент:             | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС - ГАЛИЧИНА“  |
| Суб'єкт господарювання: | (найменування)  |
| Місцезнаходження:       | 82100, Львівська область, м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82.<br>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |

| Тип послуги  | Код рядка | Строк виконання  | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|--|-----------|--|---|--|--|---|
| А  | Б         | 1  | 2   | 3  | 4  | 5   |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)                                  | 010       | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача   | 0   | 0  | 0  | 0   |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для не побутових споживачів (п. 5 розділу II*) | 015       | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 0   | 0  | 0  | 0   |

