

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
“НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС -
ГАЛИЧИНА”



PUBLIC JOINT - STOCK COMPANY
“OIL REFINING COMPLEX -
GALYCHYNA”

“11” 07 2022 р. № 13-40-48

на № _____ від “___” _____ 202__ р.

Національній комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057,
тел/факс (044) 277-30-01.

На виконання постанови НКРЕКП № 1156 від 21.09.2017 року
«Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного газу» направляємо Вам додатки № 10,12,14 за
II-ий квартал 2022 року.

Голова правління

Барадний Б. С.

Вик. ВГЕ - Милян Ю. М.
Тел. (0324) 498-112,
(0324) 498-476

000621

Тел.: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,
Факс: +38 (03244) 3-71-38, Ел. пошта: info@npg-galychyna.com.ua
82100, Україна, Львівська обл., м. Дрогобич, вул.Бориславська, 82.
IBAN: UA22307350000026003000551301
АТ “АКБ “КОНКОРД” м. Дніпро, МФО 307350, ЄДРПОУ 00152388

Phone: +38 (0324) 41-01-25, +38 (03244) 3-75-55,
Fax: +38 (03244) 3-71-38, E-mail: info@npg-galychyna.com.ua
82, Boryslavska str., 82100, Drohobych, Lviv Region, Ukraine.
IBAN: UA22307350000026003000551301
at the JSC “JSCB “CONCORD”, MFO 307350, EDRPOU 00152388

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

IV 2022 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „НАРГОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА”
 Суб'єкт господарювання: (найменування)
 Місцезнаходження: 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська 82
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	—	—	—	—
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	—	—	—	—

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	<input type="radio"/>	x	—	—	—	—
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	<input type="radio"/>	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	—	—	—	—
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	<input type="radio"/>	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	—	—	—	—
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	<input type="radio"/>	не більше 5 робочих днів	—	—	—	—
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	<input type="radio"/>	x	—	—	—	—
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		<input type="radio"/>	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	—	—	—	—
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		<input type="radio"/>		—	—	—	—
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	<input type="radio"/>	до одного місяця	—	—	—	—

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Електронна пошта:

energo@nrc-galychyna.com.ua

Барадний В.С.
(П.І.Б.)

Мілак Ю.М.
(П.І.Б.)

Телефон:
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ „НПК-Галичина“

за квітень 20 22 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0		x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:		x	x	x	x	x	0	0		x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x		x	x	x	x	0	0		x	x	0	x



Головний енергетик
Виконавець

Мунян
(підпис)

Геруш А.І.
Мунян Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ „НПК-Галичина“ за Травень 2022 року
 (найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0		x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0		x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:			x	x	x	x	0	0		x	x	0	x

Головний експерт
Виконавець



Милан
(підпис)

Геринг А.І.
Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Полають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ПАТ „НПК - Галичина“

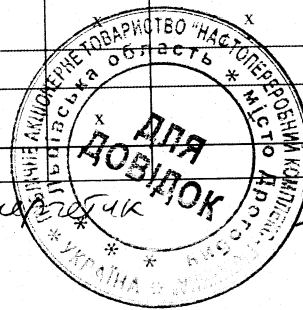
за червень 2022 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (з зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0		x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:		x	x	x	x	x	0	0		x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:		x	x	x	x	x	0	0		x	x	0	x

Головний енергетик

Виконавець



Милаш
(підпис)

Генерал А.І.
Милаш Ю.М.
(п. і. б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@npg-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ «НПК - Галичина»

за квітень 2022 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Головний енергетик

Виконавець



Мирян
(підпис)

Геруц А.І
Мирян Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон: (0324) 498-476

Факс: (0324) 498-131

Електронна пошта: energo@npg-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ «НПК - Галичина»

за Травень 2022 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Головний енергетик

Виконавець



[Signature]
Мирян
(підпис)

Геруш А.І.
Мирян Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон:
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energo@nprk-galychyna.com.ua

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ПАТ «НПК - Галичина»

за серпень 2022 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Головний енергетик

Виконавць



Милан
(підпис)

Геруза А.І.
Милан Ю.М.
(П. І. Б.)

Телефон:
(0324) 498-476

Факс:
(0324) 498-131

Електронна пошта:
energob@nprk-galychyna.com.ua