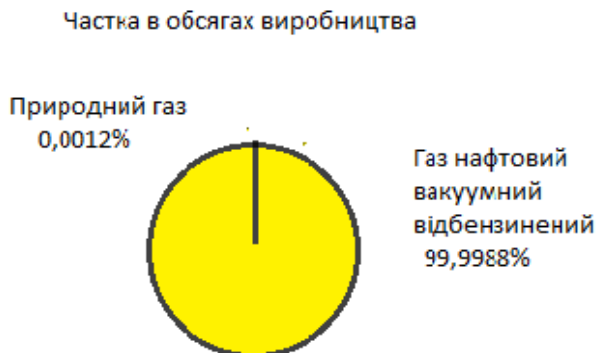


З метою реалізації Ваших прав на отримання інформації щодо тарифів на електричну енергію, ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА» надає інформацію щодо частки кожного джерела енергії у загальній структурі обсягу купленої електричної енергії за обсягом виробництва та вартості у 2020 році, а саме:



Електрична енергія вироблена з таких первинних ресурсів		
Первинні енергоносії	Частка в обсягах виробництва	Частка у вартості електричної енергії
Газ нафтовий вакуумний відбензинений	99,9988	99,7
Газ природний	0,0012	0,3
Мазут	0	0
<b>Всього:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Виробництво енергії істотно впливає на стан довкілля. Інформацію про вплив, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії можна отримати за посиланням: <http://npg-galychyna.com.ua>.

Звертаємо Вашу увагу, що згідно із Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ) кожен споживач має право змінювати постачальника електричної енергії у відповідності до вимог розділу VI ПРРЕЕ. Крім цього детальну інформацію про зміну постачальника електричної енергії можна отримати на сайті ТОВ «Львівенергозбут» за посиланням [http://lez.com.ua/info\\_jur/](http://lez.com.ua/info_jur/), та сайті ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА» за посиланням <http://npg-galychyna.com.ua>.

Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати Постачальнику послуг комерційного обліку (Оператору системи) звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць. При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку.

Розрахунки Споживача здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання. Оплата рахунка має бути здійснена споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 10 (десяти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції.

**ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА»** постачає електричну енергію споживачам вироблену на власній ТЕЦ. В 2020 р. вироблено електричної енергії в кількості – 28 446 480 кВт.год., з них відпущено стороннім споживачам – 19 123 422 кВт.год., що складає 67,2% від виробленої.

Контактні телефони енергетичної служби ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА» для звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду:



Пульт керування ТЕЦ (черговий інженер) - **498-403** (круглодобово)

Головний енергетик - 498-112  
Заступник головного енергетика – 498-131 (тел./факс)  
Провідний інженер-енергетик - 498-312

*E-mail:* [energo@npg-galychyna.com.ua](mailto:energo@npg-galychyna.com.ua)

Веб-сайт: [www.npg-galychyna.com.ua](http://www.npg-galychyna.com.ua)

#### Можливість використання мобільного додатку «Енергетика Онлайн»

Проходимо реєстрацію в «EnergyOnline».

Після реєстрації, використовуючи логін і пароль здійснюємо вхід в мобільний додаток «EnergyOnline».

Увійшовши в програму вибираємо в нижній частині «Оцінити компанію».

Після цього вибираємо розділ «Електро».

Дальше вибираємо тип послуги «Постачання».

Вибираємо «Львівська обл.».

В списку компаній вибираємо і відкриваємо ПАТ «НПК-ГАЛИЧИНА».

Після цього вибираємо центр обслуговування і адресу «Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 82».

У вікні «Опис відгуку» пишемо своє повідомлення (звернення/скаргу/претензію).

При потребі додаємо фото.

Ставимо оцінку компанії.

Вибираємо «Не вирішено».

Відправляємо.